

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN HULSTER TRANSPORT EN CONTAINERSERVICE B.V.

1. Algemene Bepalingen

1.1 Definities

- 1.1.1 Hulster: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Hulster Transport en Containerservice B.V., statutair gevestigd te Zwanenburg en kantoorhoudende te 2141 BN Vijfhuizen aan de Spaarnwouderweg 1133B;
- 1.1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Hulster een opdracht verleent tot het verrichten van een bepaalde prestatie of het verlenen van bepaalde diensten en daartoe met Hulster een overeenkomst sluit;
- 1.1.3 Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Hulster en Opdrachtgever (welke kan bestaan uit een voor akkoord getekende offerte), krachtens welke Hulster zich jegens Opdrachtgever heeft verplicht tot het verrichten van een bepaalde prestatie of het leveren van een bepaalde dienst;
- 1.1.4 Consument: een natuurlijk persoon, die niet handelt in die uitoefening van een beroep of bedrijf;
- 1.1.5 Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden van Hulster;
- 1.1.6 Specifieke Branchevoorwaarden: de Specifieke Branchevoorwaarden waarnaar wordt verwezen in de hoofdstukken 3 tot en met 6 van deze Algemene Voorwaarden en die op grond van deze Algemene Voorwaarden dan wel anderszins (mede) van toepassing zijn verklaard op de Overeenkomst, behoudens voor zover daarvan wordt afgeweken door middel van aanvullende en/of afwijkende bepalingen in deze Algemene Voorwaarden;
- 1.1.7 Afwijkende Bepalingen: de van de inhoud van de in deze Algemene Voorwaarden genoemde Specifieke Branchevoorwaarden afwijkende bepalingen, zoals opgenomen in hoofdstuk 2 van deze Algemene Voorwaarden, die prevaleren boven de met die Afwijkende Bepalingen strijdige bepalingen uit de bedoelde Specifieke Branchevoorwaarden;
- 1.1.8 Transport: het vervoer door Hulster van zaken, zowel binnen Nederland als internationaal, het afvoeren van (niet-)recyclebaar materiaal en vuil (met een container of in bigbags) daaronder begrepen;

- 1.1.9 Verticaal Transport en Verhuur van bemand materieel en/of personeel: de Overeenkomst waarbij Hulster aan Opdrachtgever (i) kranen en/of andere hijsgereedschappen met een machinist/bedieningspersoneel, één en ander in de ruimste zin des woords, ter beschikking stelt en/of (ii) personeel ter beschikking stelt dat gespecialiseerd is in de bediening van dergelijke kranen en/of hijsgereedschappen;
- 1.1.10 Glas plaatsen: de Overeenkomst waarbij Hulster zich verbindt tot het plaatsen van glas als dan niet met behulp van door Hulster daartoe beschikbaar gestelde materialen en/of hulpmiddelen.
- 1.1.11 Bewaarneming/opslag: de Overeenkomst waarbij Hulster zich verbindt tot het in opslag nemen van zaken van Opdrachtgever, waaronder o.m. (te plaatsen) glas.

1.2 Toepasselijkheid van voorwaarden

- 1.2.1 Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Hulster en op alle Overeenkomsten tussen Hulster en Opdrachtgever.
- 1.2.2 Toepasselijkheid van Specifieke Branchevoorwaarden: al naar gelang de aard van de werkzaamheden of de dienstverlening van Hulster, waartoe Hulster zich op basis van een Overeenkomst jegens Opdrachtgever verplicht, zijn naast deze Algemene Voorwaarden en met inachtneming van wat hierna in hoofdstuk 2 over Afwijkende Bepalingen is bepaald, de Specifieke Branchevoorwaarden, zoals hierna genoemd in de artikelen 3.1, 3.2, 4.1., 5.1 en 6.1 op de Overeenkomsten tussen Hulster en Opdrachtgever van toepassing.
- 1.2.3 Meerdere Overeenkomsten: de Wederpartij met wie eenmaal met toepassing van deze Algemene Voorwaarden is gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op latere Overeenkomsten tussen hem en Hulster.
- 1.2.4 Vorrangsregeling: bij strijdigheid tussen bepalingen uit de Overeenkomst, de Afwijkende Bepalingen, deze Algemene Voorwaarden dan wel de Specifieke Branchevoorwaarden geldt de navolgende voorrangsregeling: de inhoud van de Overeenkomst prevaleert boven de inhoud van deze Algemene Voorwaarden en van de Specifieke Branchevoorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden inclusief de daarin opgenomen Afwijkende Bepalingen prevaleren boven de inhoud van de Specifieke Branchevoorwaarden.
- 1.2.5 'Battle of the forms': de toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Op de Overeenkomst tussen Hulster en Opdrachtgever zijn louter deze Algemene Voorwaarden inclusief Afwijkende Bepalingen en de in deze Algemene Voorwaarden genoemde Specifieke Branchevoorwaarden van toepassing.

- 1.2.6 Onverbindende bepalingen: indien één of meer bepalingen van de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden of de Specifieke Branchevoorwaarden onverbindend zou blijken te zijn, blijven de overige bepalingen tussen Hulster en Opdrachtgever van kracht. Partijen verplichten zich om in dat geval de niet-verbindende bepaling(en) te vervangen door wel verbindende bepaling(en) die zo min mogelijk afwijken van de inhoud van de niet-verbindende bepaling(en), gelet op doel en strekking van de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en de Specifieke Branchevoorwaarden.
- 1.2.7 Wijzigingen/afwijkingen: van de Overeenkomst, van deze Algemene Voorwaarden en van de Specifieke Branchevoorwaarden kan slechts bij schriftelijke door beide partijen getekende overeenkomst worden afgeweken. Indien aldus op één of meer punten van de inhoud van deze Algemene Voorwaarden of de Specifieke Branchevoorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen daarvan onverkort van kracht.
- 1.2.8 Vindbaarheid en beschikbaarstelling van deze Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden en de hierin genoemde Specifieke Branchevoorwaarden zijn te raadplegen, waar toepasselijk ter griffie van de hierna vermelde rechtbanken en voorts op www.hulster-transport.nl. Ten slotte worden deze op aanvraag kosteloos door Hulster toegezonden.

2. Afwijkende bepalingen

- 2.1 In alle gevallen gelden in afwijking van wat daaromtrent in deze Algemene Voorwaarden en/of de Specifieke Branchevoorwaarden is bepaald de volgende Afwijkende Bepalingen.
- 2.2 Bevoegde rechter: alle geschillen tussen Hulster en Opdrachtgever zullen in eerste instantie exclusief worden beslist door de bevoegde rechter te Amsterdam.
- 2.3 Toepasselijk recht: op de Overeenkomst tussen Hulster en Opdrachtgever is steeds Nederlands recht van toepassing.
- 2.4 Betalingstermijn: Opdrachtgever is in alle gevallen gehouden de facturen van Hulster binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen, zonder recht op opschorting, korting of verrekening. De protesttermijn tegen facturen is tien (10) dagen vanaf factuurdatum. Bij gebreke van volledige betaling binnen deze

termijn is Opdrachtgever van rechtswege d.w.z. zonder dat een (schriftelijke) ingebrekestelling is vereist, in betalingsverzuim. Hulster is in dat geval vrij om zonder nadere kennisgeving of ingebrekestelling over te gaan tot het nemen van incasso- of rechtsmaatregelen. Alle met die maatregelen verband houdende redelijke kosten, waaronder buitengerechtelijke en advocaatkosten, komen voor rekening voor Opdrachtgever.

2.5 Onderaannemers/hulppersonen:

- a. Hulster is te allen tijde gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van derden (onderaannemers/hulppersonen).
- b. Voor zover die derden werkzaamheden verrichten binnen het kader van de Overeenkomst staat Hulster voor deze derden in op dezelfde wijze als voor haar eigen ondergeschikten, met inachtneming van het in de Overeenkomst en in deze Algemene Voorwaarden en de Specifieke Branchevoorwaarden bepaalde.
- c. Hulster is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden als bedoeld in dit artikel 2.5 indien die derden werkzaamheden dan wel activiteiten verrichten buiten het kader van de Overeenkomst noch voor schade veroorzaakt door opzet of met opzet gelijk te stellen schuld van Hulster's ondergeschikten of van bedoelde derden en/of hun ondergeschikten.

2.6 Uitvoeringstermijnen: alle in offertes en in de Overeenkomst genoemde termijnen voor de levering van diensten of van enige prestatie door Hulster gelden slechts als bij benadering opgegeven en binden Hulster niet. Overschrijding door Hulster van een niet uitdrukkelijk schriftelijk gegarandeerde termijn voor levering van diensten of levering van enige prestatie geeft Opdrachtgever nimmer het recht om de Overeenkomst te (doen) ontbinden of te vernietigen en/of schadevergoeding te vorderen en geeft Opdrachtgever geen recht tot opschorting van haar eigen verplichtingen.

2.7 Reclames: reclames met betrekking tot door Hulster verrichte werkzaamheden of geleverde diensten dienen terstond aan Hulster te worden medegedeeld en uiterlijk binnen acht (8) dagen na het bekend worden van het gebrek schriftelijk ter kennis van Hulster te worden gebracht. Na deze termijn vervalt iedere aanspraak en recht op herstel of schadevergoeding. Indien garantiebepalingen van derden van toepassing zijn, zijn die garantiebepalingen van overeenkomstige toepassing op de Overeenkomst tussen Hulster en Opdrachtgever. Indien Hulster een reclame gegrond verklaart of een reclame door de bevoegde rechter gegrond bevonden wordt, is Hulster nimmer tot meer gehouden dan tot het herstellen van het gebrek.

- 2.8 Overmacht: als overmacht gelden alle omstandigheden welke buiten de invloedssfeer, schuld of nalatigheid van Hulster liggen en die Hulster redelijkerwijze verhinderen om de Overeenkomst van haar kant tijdig of volledig na te komen. In geval van overmacht blijft de Overeenkomst van kracht en worden de verplichtingen van Hulster voor de duur van de overmacht opgeschort, zonder dat Hulster toerekenbaar tekortkomt in de nakoming van enige verplichting onder de Overeenkomst en zonder dat Opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding, rente en/of kosten. Alle redelijke kosten veroorzaakt door of in verband met de overmacht komen ten laste van Opdrachtgever.
- 2.9 Pand- en retentierecht:
- a. Hulster is gerechtigd alle zaken, documenten en gelden van Opdrachtgever die Hulster uit welken hoofde dan ook onder zich heeft, voor rekening en risico van opdrachtgever terug te houden totdat alle vorderingen van Hulster op Opdrachtgever, uit welken hoofde dan ook, geheel zijn voldaan.
 - b. Alle zaken, documenten en gelden die Hulster, uit welken hoofde dan ook, onder zich heeft of zal verkrijgen, strekken Hulster tot vuistpand voor alle vorderingen, uit welken hoofde dan ook, die Hulster ten laste van Opdrachtgever heeft en/of zal verkrijgen.
 - c. Hulster is tevens gerechtigd om voormeld pand- en/of retentierecht uit te oefenen voor hetgeen Opdrachtgever nog aan Hulster verschuldigd mocht zijn in verband met voorgaande opdrachten.
- 2.10 Verzekeringen: Hulster sluit nimmer verzekeringen af ten aanzien van zaken waaromtrent zij met Opdrachtgever een Overeenkomst sluit. Opdrachtgever zal dus steeds zelf tijdig voor adequate verzekering moeten zorgdragen. Het voorgaande lijdt slechts uitzondering indien en voor zover uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Hulster en Opdrachtgever anders is overeengekomen en Opdrachtgever daartoe Hulster voldoende nader heeft geïnformeerd omtrent de aard en omvang van de gewenste dekking.
- 2.11 Verjaring: elke vordering jegens Hulster uit hoofde van de met Hulster gesloten Overeenkomst verjaart door verloop van twaalf (12) maanden, te rekenen vanaf de dag waarop Opdrachtgever zijn schade dan wel zijn vorderingsrecht aan Hulster kenbaar heeft gemaakt of anderszins blijkt heeft gegeven van het bestaan van zijn schade of zijn vorderingsrecht op de hoogte te zijn.
- 2.12 Beëindiging Overeenkomst: Hulster is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, te beëindigen of te ontbinden, indien:

- a. Opdrachtgever toerekenbaar tekort komt in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of andere overeenkomsten die daaruit voortvloeien;
- b. Opdrachtgever zijn ondernemingsactiviteiten geheel of gedeeltelijk staakt dan wel overdraagt aan een derde;
- c. Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling of faillissement aanvraagt, failliet wordt verklaard, dan wel geliquideerd of ontbonden wordt;
- d. Opdrachtgever de vrije beschikking over zijn vermogen verliest;
- e. Beslag wordt gelegd op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtgever;
- f. (bij consumenten) Opdrachtgever onder curatele of diens vermogen onder bewind wordt gesteld of Opdrachtgever overlijdt.

In al deze gevallen zijn alle vorderingen van Hulster op Opdrachtgever terstond en volledig opeisbaar.

3. Transport – Specifieke Branchevoorwaarden

- 3.1 Op alle Overeenkomsten tussen Hulster en Opdrachtgever betreffende nationaal vervoer van zaken over de weg binnen Nederland zijn van toepassing de Algemene Vervoercondities 2002 ("AVC 2002"), gedeponeerd bij de griffie van de rechtbank te Amsterdam onder nummer 81/2014 en bij de griffie van de rechtbank te Rotterdam onder nummer 2/2015. De AVC 2002 zijn tevens te raadplegen op en te downloaden via www.hulster-transport.nl en worden op verzoek kosteloos door Hulster toegezonden.
- 3.2 Op alle Overeenkomsten tussen Hulster en Opdrachtgever betreffende het internationaal vervoer van zaken over de weg zijn van toepassing de bepalingen van het Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg CMR, Genève 1956, zoals nadien gewijzigd, aangevuld door de Algemene Vervoercondities 2002 ("AVC 2002"), gedeponeerd bij de griffie van de rechtbank te Amsterdam onder nummer 81/2014 en bij de griffie van de rechtbank te Rotterdam onder nummer 2/2015. Zowel de CMR als de AVC 2002 zijn te raadplegen op en te downloaden via www.hulster-transport.nl en worden op verzoek kosteloos door Hulster toegezonden.

4. Verticaal Transport en Verhuur van bemand materieel en/of personeel – Specifieke Branchevoorwaarden

- 4.1 Op alle Overeenkomsten tussen Hulster en Opdrachtgever betreffende Verticaal Transport en Verhuur van bemand materieel en/of personeel zijn eveneens van toepassing de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende en alsdan

meest recente versie van de Algemene Voorwaarden van de Vereniging Verticaal Transport ("Algemene Voorwaarden VVT"), zoals gedeponeed ter griffie van de rechtbanken te Amsterdam en Rotterdam en voorts te raadplegen op en te downloaden via www.hulster-transport.nl en de Vereniging Verticaal Transport www.verticaaltransport.nl en worden op verzoek kosteloos door Hulster toegezonden.

5. Glas plaatsen – Specifieke Branchevoorwaarden

5.1 Op alle Overeenkomsten tussen Hulster en Opdrachtgever betreffende het plaatsen en/of in opslag nemen van glas door Hulster zijn eveneens van toepassing de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende en alsdan meest recente versie van de Algemene Voorwaarden van de Vereniging Verticaal Transport ("Algemene Voorwaarden VVT"), zoals gedeponeed ter griffie van de rechtbanken te Amsterdam en Rotterdam en voorts te raadplegen op en te downloaden via www.hulster-transport.nl en de Vereniging Verticaal Transport www.verticaaltransport.nl en worden op verzoek kosteloos door Hulster toegezonden.

6. Bewaarneming/opslag (o.a. van glas) – Specifieke Branchevoorwaarden

6.1 Op alle Overeenkomsten tussen Hulster en Opdrachtgever, waarbij Hulster zich verbindt tot het in bewaring nemen van zaken zijn naast deze Algemene Voorwaarden eveneens van toepassing de Algemene Opslagvoorwaarden van de Stichting Vervoeradres (laatste versie), zoals gedeponeed ter griffie van de rechtbanken in Amsterdam en Rotterdam. Deze Algemene Opslagvoorwaarden zijn te raadplegen en te downloaden via www.hulster-transport.nl en worden op verzoek kosteloos door Hulster toegezonden.

7. Beperking aansprakelijkheid van Hulster

7.1 Indien en voor zover in deze Algemene Voorwaarden en/of de hierin genoemde Specifieke Branchevoorwaarden niet anders is bepaald, is de aansprakelijkheid van Hulster in alle gevallen beperkt tot EUR 100.000,- per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schadeoorzaak.

7.2 Hulster is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gederfde winst, gevolgschade en bedrijfsschade en/of schade door bedrijfsstilstand.

8. Persoonsgegevens

- 8.1 Alle persoonsgegevens die Hulster verwerkt in verband met de Overeenkomst of die door Opdrachtgever of anderen aan Hulster worden verstrekt in verband met de uitvoering van de Overeenkomst ('persoonsgegevens'), worden verwerkt in overeenstemming met Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van dergelijke gegevens, door middel van standaardclausules die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie of toezichhoudende autoriteiten en eventuele relevante richtlijnen of jurisprudentie.